

230 Wells Street Suite 214,  
Milwaukee WI 53203  
414-635-4300

[www.ilashandaesthetics.com](http://www.ilashandaesthetics.com)

# *iLash & Aesthetics* **PRO INSTITUTE**

## Catalogo de cursos



*"Always  
deliver more than*

*expected."*

*-- Larry Page.*

# Indice

Mision .....	4
Sobre iLash & Aesthetics Pro Institute.....	5
Conoce a la C.E.O.....	5
La Experiencia estudiantil en iLash & Aesthetics Pro Institute.....	6
Personal.....	7
Estudios.....	8
Resumen de Programas.....	8
Detalles de los Programas.....	10
Programa de Estetica.....	10
Programa de Maquillaje .....	10
Capacitacion para Microblading .....	10
Capacitacion avanzada para pestañas.....	11
Requisitos para Graduarse. ....	12
Metodo pedagogico.....	12
Sistema de Calificaciones.....	12
Admisión.....	15
Requisitos .....	15
Fechas importantes .....	16
Calendario del Programa De Estetica.....	16
Procedimiento de Solicitud.....	16
Colegiatura.....	17
TARIFAS,CARGOS Y GASTOS.....	17
TOTAL DE TARIFAS A PAGAR AL INSCRIBIRSE.....	18
Asistencia Financiera.....	19
Becas.....	19
Subvenciones.....	19
Programas De Subsidio Nacional.....	19
Servicios para Estudiantes.....	21
Oportunidades Laborales.....	22
Politica Estudiantil.....	23
Politica de Reembolso.....	29
Servicios de Area Clinica.....	32
Contactanos .....	33



# MISIÓN

---

En iLash & Aesthetics Pro Institute, la consideramos nuestra misión preparar a nuestros alumnos a tener el conocimiento y las habilidades necesarios en cuanto al arte y la ciencia de la Estética para que puedan obtener una licencia a nivel estatal. Queremos ayudarles a lograr sus metas tanto personales como profesionales y su entrada a la industria de la belleza. Nosotros creemos que todo es posible con la mentalidad, el conocimiento, las habilidades y la dedicación correctos.

## Acerca de iLash & Aesthetics Pro Institute

iLash & Aesthetics fue fundada por Lexi Watkins en el 2021. El instituto se especializa en capacitar a los esteticistas en Tratamientos Estéticos, Maquillaje, Extensión de Pestañas y Microblading. Nuestro equipo especializado de instructores experimentados son expertos en las técnicas tanto clásicas como contemporáneas. Nuestros instructores cumplen con las exigencias en cuanto a las licencias y están capacitados en cada aspecto de la estética.

iLash & Aesthetics fue fundada con el fin de entrenar y desarrollar a los emprendedores más exitosos en la industria de la belleza. Nuestros alumnos se capacitan con los mejores instructores que utilizan planes de estudios innovadores que combinan la capacitación profesional en los temas de desarrollo de empresas, la venta del por menor y entrenamiento mental. iLash & Aesthetics Pro Institute se enfoca en el bienestar personal y sabemos que el entrenamiento mental es un elemento fundamental en el camino al éxito. En iLash & Aesthetics Pro Institute, usarás lo último en técnicas estéticas para obtener la mejor experiencia práctica y para certificarte y comenzar una carrera que amas.

Además de una educación excelente en belleza y el cuidado de la piel, iLash & Aesthetics ofrece una gama completa de servicios para los clientes que buscan una experiencia de salón de belleza a un precio reducido. Bajo la supervisión de instructores autorizados, nuestros alumnos asegurarán de cumplir con las expectativas de los clientes. Visita nuestra página de servicios al cliente para mayor información y precios.

### Conoce a la C.E.O - **Lexi Watkins**



Bienvenido a iLash & Aesthetics Pro Institute. Me alegra de verdad poder darte las herramientas que necesitas para convertirte en una esteticista exitosa. Tengo nueve años trabajando en este sector y actualmente brindo servicios a los clientes de iLashout Beauty y también ofrezco cursos de capacitación. Siempre me ha encantado la belleza, sin embargo, me verdadera pasión es ayudar a otros a ser la mejor versión de si mismo. Durante tus estudios, aprenderás tanto la teoría como las técnicas prácticas precisas para prosperar en la industria de la belleza. También desarrollarás habilidades que puedes usar a diario.



Cuando te desarrollas de manera personal, te ayudará también en tu vida profesional. En cuanto terminan tus estudios, tendrás acceso a los servicios para los egresados de iLash & Aesthetics Pro, entre los cuales son el apoyo interactivo en línea, descuentos para servicios, clases a futuro y productos. Para ayudarte a prepararte para tus cursos de capacitación, a continuación, hago un resumen de los siguientes pasos y explico más sobre nuestro instituto de capacitación.

Si tienes alguna pregunta, por favor contacta a nuestro departamento de admisiones por mensaje de texto o por llamada a 414.635.4300.

## Acerca de Instituto Pro De Ilash & Esthetica

iLash & Aesthetics fue fundada por Lexi Watkins en el 2021. El instituto se especializa en capacitar a los esteticistas en Tratamientos Estéticos, Maquillaje, Extensión de Pestañas y Microblading. Nuestro equipo especializado de instructores experimentados son expertos en las técnicas tanto clásicas como contemporáneas. Nuestros instructores cumplen con las exigencias en cuanto a las licencias y están capacitados en cada aspecto de la estética.

iLash & Aesthetics fue fundada con el fin de entrenar y desarrollar a los emprendedores más exitosos en la industria de la belleza. Nuestros alumnos se capacitan con los mejores instructores que utilizan planes de estudios innovadores que combinan la capacitación profesional en los temas de desarrollo de empresas, la venta del por menor y entrenamiento mental. iLash & Aesthetics Pro Institute se enfoca en el bienestar personal y sabemos que el entrenamiento mental es un elemento fundamental en el camino al éxito. En iLash & Aesthetics Pro Institute, usarás lo último en técnicas estéticas para obtener la mejor experiencia práctica y para certificarte y comenzar una carrera que amas.

Además de una educación excelente en belleza y el cuidado de la piel, iLash & Aesthetics ofrece una gama completa de servicios para los clientes que buscan una experiencia de salón de belleza a un precio reducido. Bajo la supervisión de instructores autorizados, nuestros alumnos asegurarán de cumplir con las expectativas de los clientes. Visita nuestra página de servicios al cliente para mayor información y precios.

### Conoce a la C.E.O - **Lexi Watkins**



Bienvenido a iLash & Aesthetics Pro Institute. Me alegra de verdad poder darte las herramientas que necesitas para convertirte en una esteticista exitosa. Tengo nueve años trabajando en este sector y actualmente brindo servicios a los clientes de iLashout Beauty y también ofrezco cursos de capacitación. Siempre me ha encantado la belleza, sin embargo, me verdadera pasión es ayudar a otros a ser la mejor versión de si mismo. Durante tus estudios, aprenderás tanto la teoría como las técnicas prácticas precisas para prosperar en la industria de la belleza. También desarrollarás habilidades que puedes usar a diario.



Cuando te desarrollas de manera personal, te ayudará también en tu vida profesional. En cuanto terminan tus estudios, tendrás acceso a los servicios para los egresados de iLash & Aesthetics Pro, entre los cuales son el apoyo interactivo en línea, descuentos para servicios, clases a futuro y productos. Para ayudarte a prepararte para tus cursos de capacitación, a continuación, hago un resumen de los siguientes pasos y explico más sobre nuestro instituto de capacitación.

Si tienes alguna pregunta, por favor contacta a nuestro departamento de admisiones por mensaje de texto o por llamada a 414.635.4300.



# La Experiencia Estudiantil en iLash & Aesthetics Pro Institute

En iLash & Aesthetics Pro Institute, creamos un ambiente de aprendizaje dinámico. Nos reconocemos por nuestro modelo de aprendizaje ameno y práctico. Nuestros alumnos tienen acceso al equipo más actualizado y un ambiente de aprendizaje estimulante. iLash & Aesthetics Pro Institute ofrece un ambiente emocionante donde los alumnos reciben ánimo y apoyo por parte de nuestros directores e instructores y también de sus compañeros y amigos.

## OBJECTIVOS

- Educar a los alumnos para que tengan éxito en la industria de la cosmetología/barbería.
- Establecer los estándares más altos para que nuestros alumnos puedan cumplir con los requisitos de la Junta de Evaluación en Cosmetología/Barbería y recibir unalicensia.
- Animar a nuestros alumnos a desarrollar una actitud profesional y un código de ética personal en relación a su vocación por la Estética.
- Inculcar a nuestros alumnos la importancia de continuar su educación, es decir, aprender nuevas técnicas para mantenerse al corriente de los cambios en la industria.
- Mantener una proporción promedio de alumnos por profesor de 15:1.
- Informar a los alumnos de la posibilidad de convertirse en gerente de un salón o ser dueño de su propia empresa.

Cada participante en la comunidad de iLash & Aesthetics Pro Institute se compromete a fomentar un entorno de aprendizaje inclusivo. Proporcionamos la mejor experiencia de aprendizaje posible por medio de varias actividades en las cuales puedes conocer a nuevas personas, dedicarte a tus pasiones, y ampliar tu conocimiento de la industria.

## **PERSONAL**

Director: Lexi Watkins

Instructor: Lexi Watkins

Instructor Auxiliar: Tanya Melsheimer

Instructor Auxiliar: TBA

Admisiones: Ana Uriegas

[admissions@ilashandaesthetics.com](mailto:admissions@ilashandaesthetics.com)

[www.ilashandaesthetics.com](http://www.ilashandaesthetics.com)

Ubicación de salón de clase:

230 Wells Street, Suite 214, Milwaukee WI  
53203

414-635-4300





# Estudios

## Resumen de Programas

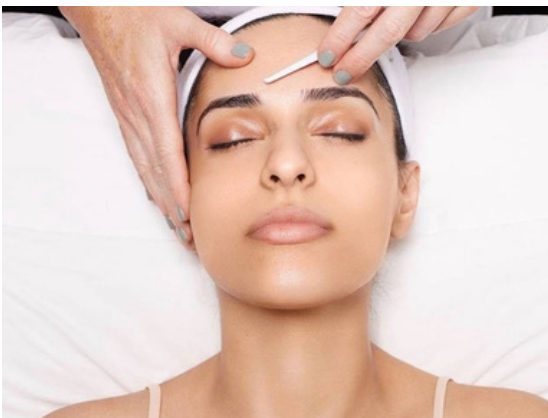


### CAPACITACIÓN AVANZADO PARA PESTAÑAS

En este curso de capacitación avanzado, aprenderás cómo aplicar varias extensiones a cada pestaña natural. Te ayudará a mejorar tus habilidades actuales y te enseñará cómo hacer crecer tu empresa.

Duración: 14 horas

Tarifas de Colegiatura \$900



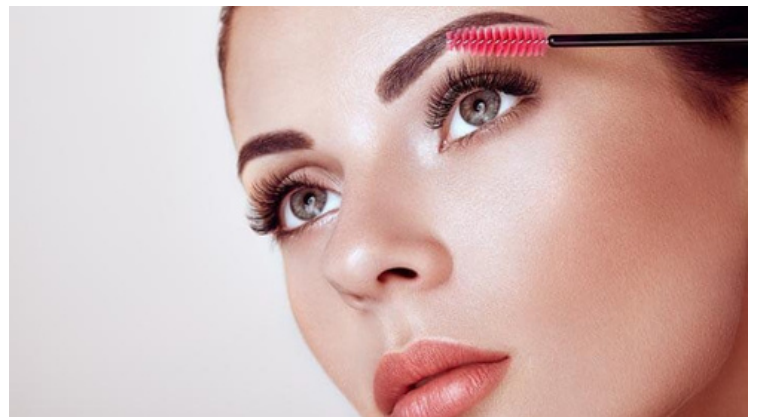
### ESTÉTICA

Este curso capacita para los tratamientos del cuidado de la piel, la aplicación de cosméticos, la depilación, la extensión de pestañas y tratamientos corporales. En general, desarrollarás las habilidades necesarias para establecer una carrera de larga trayectoria como esteticista.

Duración: 500 horas Tarifas de Colegiatura: \$7,500

Bilingüe: 500 horas Tarifas de Colegiatura: \$8,500

Empezando Enero 2023, horas cambiarán a 600 horas y tarifas de colegiatura cambiarán



### CAPACITACIÓN PARA DERMAPLANING

La capacitación para dermaplaning generalmente consiste en dos partes. La primera es un curso educativo que informa sobre dermaplaning, y la segunda es un curso práctico de experiencia directa de cómo hacer el tratamiento de dermaplaning. El curso educativo incluye un kit de inicio y un certificado de cumplimiento.

Duración: 4 horas

Tarifas de Colegiatura \$350



## CAPACITACIÓN PARA MICROBLADING

En este taller de duración de tres días, aprenderás a realizar el procedimiento de microblading de manera segura y profesional. Obtendrás información sobre cada elemento del procedimiento, por ejemplo, la aplicación de trazos de cejas, la selección de pigmentación, la esterilización, la estructura de la piel, la aplicación correcta, el cuidado posterior y los retoques.

Duración: 24 horas

Tarifas de Colegiatura: \$2,500

## DEPILACIÓN Y TEÑIDO DE CEJAS

Este taller está diseñado para enseñarte las técnicas para poder realizar el modelado y el teñido de cejas. El curso cubre el modelado de cejas con cera y pinzas y el teñido de cejas, para equiparte con las habilidades y la confianza para ofrecer estos tratamientos que son deseados por muchas personas.

Duración: 4 horas

Tarifas de Colegiatura \$350



**Para inscribirte en nuestro programa de estética, por favor contacta a nuestro departamento de admisiones a 414-635-4300.**

**Para todos nuestros talleres de capacitación avanzada,  
por favor insíbete a**

**<https://ilashandaesthetics.as.me/schedule.php>**

## Detalles del Programa

### Programa de Estetica

Nuestro programa de tratamientos estéticos de duración de 500 horas te enseñara sobre las tendencias y las técnicas especializadas de la limpieza, tonificación y revitalización de la piel y también sobre las técnicas para aplicar el maquillaje. Con nuestra capacitación práctica también aprenderás a realizar tratamientos faciales, la depilación con cera y tratamientos corporales. Aún mejor es que nuestro enfoque te proporcionará con habilidades personales, profesionales y empresariales extensivas para que tengas la base que necesitas para una carrera como esteticista especialista en la piel con licencia.

iLash & Aesthetics Pro Institute es una escuela miembro de Pivot Point y utiliza con orgullo su innovador plan de estudios L.A.B., Learn About Beauty (Aprende Sobre la Belleza) en sus instalaciones. L.A.B. es un ambiente de aprendizaje social integral que fue diseñado específicamente para los que quieren iniciar su carrera en la industria de la belleza.

#### CURSO DE ESTÉTICA – PROGRAMA DE ASIGNATURAS

Este curso de duración de 500 horas se imparte con un mínimo de 23 horas por semana. La orientación dura 1-1.5 horas y este tiempo contará hacia las horas reloj bajo la clasificación de necesidades individuales según el programa de asignaturas de Wisconsin.

<b>Asignaturas y horas de instrucción</b>	<b>Teoria</b>	<b>Practica</b>
Introduccion, Ley y codigo, contabilidad Gestion empresarial, historia y ética	26	0
Seguridad, higiene, y esterilización	30	20
Anatomia y fisiologia	30	0
Quimica, tratamientos y procesos	24	0
Treatamientos, productos y técnicas	52	101
Electricidad, maquinas, y equipo	10	40
Maquillaje y analisis de color	17	45
Necesidades individuales de los alumnos y cursos electivos	15	140
Total hours =. 500 horas	204	296

Al terminar el programa, estarás preparado para tomar el examen para obtener la licencia de practicante de estética del estado de Wisconsin.

A large, vertical, pink shape with a rounded top-left corner occupies the left side of the page.

**¡TU  
CAMINO  
EMPIEZA  
AQUÍ!**

## Requisitos para graduarse

Para recibir un certificado de iLash & Aesthetics Pro Institute, el alumno deberá:

- Completar el número de horas requeridos.
- Terminar todos sus proyectos.
- El desarrollo satisfactorio se define como un promedio mínimo de 70% y la asistencia mínima de 90%.
- Completar el curso de estudios del programa, incluyendo los exámenes y los proyectos, con un promedio de 70%.
- Asegurar de que todos los compromisos financieros con la escuela se cumplen un mínimo de 30 días antes de la fecha prevista de finalización.
- Terminar la entrevista de egreso.
- Los alumnos que completan el programa recibirán un Certificado de iLash & Aesthetics Pro Institute. Para estar preparados para tomar el examen estatal para obtener una licencia, los alumnos deben completar el plan de estudios.

Nota: Por favor ten en cuenta que algunos estados pueden requerir horas extras de capacitación para poder obtener una licencia. Por favor programa una cita con el departamento de admisiones obtener la información que necesitas.

## Método Pedagógico

Todos los programas de iLash & Aesthetics Pro Institute se imparten de manera práctica y aplicable.

Los métodos pedagógicos incluyen:

- Clases
- Demostraciones
- Prácticas
- Pizarrón Blanco
- Aprendizaje Híbrido
- Presentaciones con Diapositivas
- Internet
- Aplicación Clínica y Servicio al Cliente

## Sistema de calificación

Los alumnos deben tener un promedio académico mínimo de 70%. Cuando un alumno se inscribe a uno de nuestros programas, acepta que tiene que cumplir con el conjunto de requisitos y demostrar resultados para poder graduarse. Se exige la asistencia, la colaboración, la actitud positiva, el profesionalismo y que se completen las tareas, proyectos y evaluaciones requeridas. Se consideran los siguientes criterios para evaluar el desarrollo académico:

**75% - 100% = Aprobado**

**Bajo 75% = No Aprobado**

## ASISTENCIA

Los alumnos deben tener un registro de asistencia mínima de 90%. El inicio y el fin de clases se decide suponiendo una asistencia de 100%. A partir de allí, el alumno tendrá que continuar con sus estudios hasta completar el número obligatorio de horas reloj. El tiempo máximo para terminar el curso es 120% del tiempo designado. Los límites máximos de tiempo para completar cada curso son:

- ✓ Estética | 500 horas programadas
- ✓ Pestañas Avanzadas | 14 horas programadas
- ✓ Microblading | 24 horas programadas
- ✓ Dermaplaning | 4 horas programadas
- ✓ Depilación y Teñido de Cejas | 4 horas programadas

## ¿Por qué unirte con nosotros?

Somos más que una institución; somos una cultura y una comunidad de creativos. Tenemos una misión y queremos que formes parte de nuestra tribu.



Más de 400 Graduados  
Preparados y Capacitados



5 Cursos  
Profesionales



*Índice de  
Satisfacción de  
Alumnos 99%*

# Admision

Nuestros alumnos vienen de varios entornos diferentes y presentan una amplia gama de experiencias, orígenes y culturas. ¿Estás listo? Si la posibilidad de capacitarte en iLash & Aesthetics Pro Institute ha despertado tu interés, solicita tu aplicación ahora.

## Requisitos para el Programa de Estética

1. Programar una visita a nuestras instalaciones.
2. Reunirse con un representante de la oficina de admisiones.
3. Aplicar para tu admisión y pagar la tarifa de aplicación.
4. Entregar comprobantes de tu educación (diploma de preparatoria, documento comparable con el diploma de preparatoria, expediente académico de preparatoria o expediente académico que comprueba la finalización exitosa de un curso de 2 años que cuenta para los requisitos de una licenciatura).
5. En caso de alguna de las siguientes situaciones, tomar una evaluación de admisión\*:
  - Un promedio de 2.0 o menos
  - Promedio no se puede comprobar con una copia del diploma o G.E.D.
  - Un diploma extranjero u de escuela en casa
6. Presentar prueba de edad con una licencia para conducir, una credencial emitida por el gobierno, acta de nacimiento, pasaporte u otro documento oficial

## Estudiantes de traslado

Los alumnos que aplican para una transferencia de expediente se evalúan de manera individual. ILash & Aesthetics Pro Institute tiene el derecho de negar la admisión a cualquier estudiante que ha asistido a otra escuela de cosmetología en Wisconsin. Según sus criterios, el Instituto puede rechazar a los alumnos de traslado si no cumplen con los requisitos de admisión. Las horas transferidas se evalúan de manera individual. Puede ser necesario que el estudiante de traslado tome un examen de competencias o un examen práctico para determinar su lugar dentro del programa y/o la distribución de horas cumplidas por el estudiante. Es el criterio exclusivo de ILash & Aesthetics Pro Institute aceptar las horas de estudio que el estudiante ha comprobado por medio de la documentación. Si el Instituto decide reconocer las horas de estudio del alumno de traslado, reducirá la duración del programa para el alumno.

La colegiatura se proratea en base a las horas que faltan para completar el programa en ILash & Aesthetics Pro Institute y la aceptación de horas transferidas se basa en el conocimiento adquirido en comparación con nuestro plan de estudios. Puede haber un costo adicional por material o cosas que se requieren para completar el programa de estudios. Las horas transferidas que se aceptan cuentan para el número de horas intentadas y completadas para poder determinar cuándo termina el plazo máximo permitido.



## **Estudiantes de reingreso**

Los alumnos que han abandonado sus estudios o se han despedido de la escuela pueden solicitar el reingreso. El alumno tiene que cumplir con todos los requisitos financieros previos con la Institución. Además, se debe escribir una carta de intención que explica por qué el alumno quiere continuar con sus estudios. Finalmente, si el alumno está aceptado, tiene que completar el proceso entero de aplicación y pagar todas las tarifas.

## **Tamaño de las clases**

Para brindar una mejor experiencia educativa, mantenemos un número reducido de alumnos en todos nuestros cursos. Sin embargo, el tamaño de las clases puede variar dependiendo de la fecha de inicio y el mejor posicionamiento para cada alumno. Por lo tanto, recomendamos la inscripción temprana.

## **Horas de operación de la escuela:**

La escuela está abierta tres días a la semana para todos los alumnos de lunes a jueves, de 10:00 am a 6:00 pm.

## **Cierres debido al clima:**

Los anuncios del cierre de las escuelas debido a altos niveles de nieve o los desastres naturales se anunciarán en las estaciones locales de televisión y en sus páginas web para las áreas circundantes de todas las instalaciones de ILash & Aesthetics Pro Institute. Los cierres también se publicarán en la página de Facebook de cada plantel a las 9:00am. Si cierran las escuelas públicas, también cerramos el Instituto.

# Fechas Importantes

## Calendario del Programa de Estética

Inicio de Clases	Prevista de Finalización	Expiracion de Contrato
Agosto 21, 2023	Enero 31 , 2023/ Feb. 8, 2023	Feb. 21 , 2024/ Feb 29
Nov.6, 2023	Abril 17, 2023	Mayo 8, 2023

Lunes – Miércoles 9:00 am - 4:30 pm

Lunes– Jueves 4:30 pm -9:30pm

Las horas de operación están sujetas a cualquier cambio

## Procedimiento para la Aplicación

- ✓ Agendar Visita
- ✓ Application y Pago de Aplicación: \$50
- ✓ Comprobante de Educación
- ✓ Comprobante de Edad
- ✓ Evaluacion de Ingreso ( Si Aplicable)
- ✓ Asistencia Financiera o Plan de pagos

# Fechas de Programación en 2023

## Programas de Estética

Lun-Mier 10am- 6pm; 22 semanas

6 de marzo, 2023 – 19 de julio, 2023 5 de junio, 2023 – 24 de octubre, 2023

11 de septiembre, 2023 – 13 de febrero, 2024

Mar-Jue 4:30-9:30pm; 34 semanas

30 de mayo, 2023 – 18 de enero, 2024

## Programas de Capacitación para Extensión de Pestañas

Vier-Sáb 11am-6pm, 1 o 2 días

24 de febrero, 2023 Taller de Pestañas Inicial

24-25 de febrero, 2023 Taller de Pestañas Avanzado

2 de junio, 2023 Taller de Pestañas Inicial

2-3 de junio, 2023 Taller de Pestañas Avanzado

18 de agosto, 2023 Taller de Pestañas Inicial

18-19 de agosto, 2023 Taller de Pestañas Avanzado

24 de noviembre, 2023 Talleres de Pestañas Inicial

## Programas de Capacitación para Microblading

Vie-Sáb 11am-6pm, 3 días

13-15 de enero, 2023

7-9 de julio, 2023

1-3 de septiembre, 2023

26-28 de octubre, 2023

## Taller de Depilación con Cera y Teñido de Cejas (Únicamente para Esteticistas)

Sábados 12-4pm, 1 día

18 de marzo, 2023

29 de julio, 2023

23 de septiembre, 2023

11 de noviembre, 2023 19

## Capacitación para Dermaplaning (Únicamente para esteticistas)

Sábados 12-4pm, 1 día

6 de mayo, 2023

5 de agosto, 2023

7 de octubre, 2023

2 de diciembre, 2023

# Colegiatura

## TARIFAS, CARGOS Y GASTOS

### **El costo total del programa para este período de inscripción: \$8500**

Incluye el costo del examen de la junta estatal, tarifas de inscripción, útiles, material, etc.

Aceptamos las siguientes formas de pago: efectivo, cheque, tarjeta de crédito, asistencia financiera del Departamento de Desarrollo Laboral (Department of Workforce Development).

Los alumnos pueden hacer un prepago del costo para este período de inscripción, elegir un plan de pagos, o usar asistencia financiera. Si eligen un plan de pagos, los términos son los siguientes: Se requiere un mínimo de 100% de depósito para materiales y equipos más un pago de \$2724.74 para el primer mes. Después se requieren tres pagos de \$1925.08, uno cada mes.

Puede ser que se requiera una firma conjunta. Hay que proporcionar una credencial de identificación y el número de Seguro Social. Se requiere el pago completo del programa para ser elegible para tomar el examen estatal.

Se exige el pago completo de los costos del programa el primer día de clases o antes. Esta política aplica a todos los alumnos, incluidos los que son elegibles para recibir fondos estatales. Se requiere el pago completo de todas las tarifas escolares no menos de treinta días antes de la fecha prevista de graduación del contrato. Si no se paga, el alumno puede estar sujeto a la suspensión y despido. El Instituto no entregará la documentación para obtener una licencia hasta que el alumno haya pagado todas las tarifas.

### **Cargo de Interés Mensual**

Si el pago completo no se recibe el primer día de clases o antes, se aplicará un cargo de interés de 1% cada mes sobre el saldo pendiente. Este cargo se agregará a la cuenta cada mes a partir de que se inicia el programa.

### **Pagos Atrasados**

Si el alumno no realiza cualquier pago dentro de una (1) semana de la fecha en que se debe, entonces a) puede ser que se exija automáticamente la colegiatura completa, y b) la escuela puede suspender al alumno y quedarse con su certificado hasta que se pague el balance por completo.

### **Política sobre Cargos para la Instrucción Adicional**

La política de iLash & Aesthetics Pro Institute permite la asistencia bajo 100%, evita cargos por horas extras y permite que los alumnos recuperen las horas perdidas después de completar el 60% del programa. Sin embargo, si un alumno no completa las horas requeridas antes de la fecha aproximada de graduación del contrato, tendrá que pagar una tarifa por cada hora de instrucción después de la fecha aproximada de graduación. La tarifa actual es de \$10/hora.

## Cuenta de Colegiatura Estudiantil

Por lo regular, los alumnos recibirán un estado de cuenta cada mes. Sin embargo, los alumnos pueden solicitar una copia de su estado de cuenta en cualquier momento. Típicamente, los alumnos recibirán una copia de su estado de cuenta y un recibo de pago cuando hacen sus pagos de colegiatura. Los pagos se deben entregar al Administrador Escolar o al departamento de Servicios Financieros de manera puntual para asegurar de que su inscripción no se interrumpa debido a la falta de pago.

Los alumnos con una cuenta morosa de 30 días o más se pondrán en un período de probatoria financiera. No serán elegibles para inscribirse posteriormente, ni a recibir certificados, expedientes académicos u otra información hasta que se liquide la cuenta por completo. Los pagos se tienen que realizar a nombre de iLash & Aesthetics Pro Institute, L.L.C. Se aceptan cheques, giro postal, tarjeta de crédito u efectivo. Se agrega una comisión de 1.5% por usar tarjetas de crédito o débito.

El alumno debe pagar los siguientes cargos. Los cargos no reembolsables se indican claramente como “no reembolsable”.

## TOTAL DE TARIFAS A PAGAR AL INSCRIBIRSE

Colegiatura	6499.00
Tarifa de Inscripción (no reembolsable)	100.00
*Kit, Libros de Texto & Materiales (no reembolsables)	1300.00
Tarifa de Junta Estatal de Wisconsin	401.00
Tarifa de Clases/Laboratorio (no reembolsable)	200.00
<b>TOTAL APROXIMADO DE CARGOS PARA EL PROGRAMA EDUCATIVO ENTERO</b>	<b>8500.00</b>
<b>TOTAL DE TARIFAS OBLIGATORIAS A PAGAR AL MOMENTO DE INSCRIBIRSE</b>	<b>2724.74</b>
Comisión Tarjeta de Crédito	10

*\*cargos no reembolsables después de la primera clase o siete días después de inscribirse, lo que sea más tarde*

# Asistencia Financiera

## Becas

Los alumnos actuales y de nuevo ingreso que se aceptan para algún programa de estudio pueden ser elegibles para una beca por parte de iLash & Aesthetics Pro Institute. iLash & Aesthetics Pro Institute establece los criterios para la entrega de fondos. Cuando iLash & Aesthetics Pro Institute ofrece una beca, cualquier candidato elegible que cumple con los criterios puede aplicar.

## Subvenciones

iLash & Aesthetics Pro Institute puede otorgar subvenciones institucionales solamente en circunstancias excepcionales, a discreción de la oficina de Servicios Financieros con la aprobación final del Director de Finanzas. Los costos de ingreso a iLash & Aesthetics Pro Institute no se eximen.

## Programas Federales de Subvención – Aún no en Vigor

### Programas Federales de Asistencia Financiera Estudiantil

Para averiguar si eres elegible para algún programa federal de asistencia financiera estudiantil, tienes que llenar una Aplicación Gratis para Asistencia Federal Estudiantil (FAFSA, por sus siglas en inglés).

Se puede entregar la FAFSA de manera electrónica en [www.fafsa.ed.gov](http://www.fafsa.ed.gov) o puedes obtener una copia impresa del departamento de Servicios Financieros o de tu Representante de Inscripción. Los fondos se distribuyen en intervalos de 1-300 horas y 301-600 horas.

### Subvención Federal Pell (Pell Grant)

el programa. Solamente los alumnos de pregrado sin licenciatura o título profesional son elegibles para la subvención Pell (algunos programas no se consideran profesionales para fines de asistencia financiera).

La información que se proporciona en el formulario de FAFSA se evalúa de acuerdo con una metodología establecida por el Congreso estadounidense para determinar la idoneidad. El algoritmo genera un número de Aporte Familiar Previsto (EFC, por sus siglas en inglés), el cual se utiliza para determinar si el alumno califica, y en su caso, qué cantidad se le puede otorgar.

### **Subvención Federal de Oportunidad Educativo Suplementario (FSEOG, por sus siglas en inglés)**

Una FSEOG es para alumnos de pregrado con necesidades económicas excepcionales, que se definen como personas con el menor Aporte Familiar (EFC), y da preferencia a los recipientes de la subvención federal Pell. Si se completa el programa de estudios, una FSEOG no se tiene que devolver. No hay garantía de que todos los alumnos elegibles reciban una FSEOG. Las FSEOG se dan a los alumnos en sus escuelas respectivas según los fondos disponibles. (La concesión de asistencia financiera está sujeta a cualquier cambio.)

### **Programas de Asistencia Financiera en 2024**

La información sobre los programas de asistencia financiera se proporciona específicamente para los programas de iLash & Aesthetics Pro Institute y no necesariamente se puede aplicar a los programas de otras instituciones.

# Servicios de Estudiantes

## Áreas de Servicio al Cliente

Todos los alumnos de iLash & Aesthetics Pro Institute tienen la oportunidad de trabajar con una amplia gama de clientes. Proporcionamos un salón profesional y un entorno de spa donde los alumnos pueden aprender a brindar servicios de cabello, piel, uñas y cuerpo, supervisados por instructores matriculados.

## Salones de Clases

Los salones de clase se diseñaron para brindar el entorno ideal para varias actividades de aprendizaje.

## Equipo

En iLash & Aesthetics Pro Institute hay una variedad de equipos disponibles para el uso de los estudiantes que incluye sillas hidráulicas, mesas para masaje y tratamientos estéticos, y estaciones totalmente equipadas para el cuidado de la piel, todas con vaporera.

## Expedientes Académicos

Actualmente, los alumnos inscritos (o en el caso de un dependiente juvenil, sus padres o guardianes) tienen el derecho de acceso a sus expedientes en iLash & Aesthetics Pro Institute. Los expedientes estudiantiles se pueden ver solamente con cita previa y bajo la supervisión del personal administrativo. Ninguna parte de un expediente se puede retirar o replicar sin el permiso de un dueño o administrador de la escuela. iLash & Aesthetics Pro Institute es propietario de los expedientes de los alumnos, y acceder o retirar cualquier documento de un expediente estudiantil sin autorización puede resultar en la cancelación inmediata de inscripción.

## Vivienda

La escuela no proporciona alojamiento ni ayuda a encontrar hospedaje.

## Cuidado de Niños

No hay servicio de cuidado de niños en la escuela. Por tanto, el alumno debe buscar un centro de atención infantil confiable.

## Estacionamiento / Transporte Público

La escuela no proporciona transporte desde o hacia las instalaciones. La escuela se ubica cerca de una parada de autobús. Todos los planteles tienen estacionamiento abundante. Sin embargo, por favor estacionate únicamente en los espacios designados para los alumnos.





*Llevemos tu carrera al SIGUIENTE nivel.  
Tu camino empieza aquí.*

### **Oportunidades Profesionales**

- Especialista en Cuidados Corporales
- Terapeuta de Spa
- Director de Spa
- Dueño de Spa
- Representante de Ventas
- Maquillador
- Representante de Ventas
- Gerente de Salón
- Dueño de Salón

### **OTROS CAMPOS PROFESIONALES**

- Instructor
- Asesor de Bienestar
- Miembro o Inspector de la Junta Estatal
- Asesor/Entrenador
- Esteticista Médica
- Dueño de Escuela
- Maquillador por cuenta propia
- Estilista o Maquillador Artísticos para películas, teatro, moda o publicidad

*Las oportunidades profesionales son innumerables*

# Políticas Estudiantiles

Se Requiere Licencia: El estado de Wisconsin requiere horas de teoría y de práctica como parte de tu programa académico. El alumno debe completar las horas reloj de Estética requeridas para poder recibir una licencia en el estado. En cuanto se complete el curso, se puede registrar para el examen de la junta estatal. En cuanto se aprueben exitosamente las partes escritas y prácticas del examen, el Estado de Wisconsin emitirá una licencia vigente. Las licencias se vencen cada dos años en los años impares. Tu licencia se aceptará dentro de todo el estado donde se tomó y se aprobó el examen y en muchos otros estados por medio de la reciprocidad. Por favor, averigua que se aceptará tu licencia en el estado donde pretendes practicar tu carrera.

En Wisconsin, es con el Departamento de Seguridad y Servicios Profesionales, 4822 Madison Yards Way., Madison, WI 53705 \* 608-266-2112.

## **DERECHO DE CANCELAR:**

Cualquier alumno tiene el derecho de cancelar este acuerdo de inscripción y recibir una devolución de las tarifas pagadas después de la primera clase o el tercer día hábil después de la inscripción, lo que sea más tarde.

Se puede cancelar este acuerdo por medio del envío o entrega de la notificación a (iLash & Aesthetics Pro Institute, 230 W Wells Street, Suite 214 Milwaukee WI, 53203) antes de la medianoche del tercer día hábil después de firmar este acuerdo. “Día hábil” se refiere a cualquier día del calendario con la excepción de sábado o domingo, y excepto los siguientes días festivos: Año Nuevo, día de Martin Luther King, Jr., Día del Presidente, Día de la Conmemoración (Memorial Day), Día de la Independencia, Día del Trabajador (Labor Day), Día de Cristóbal Colón, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias y Navidad.

El alumno es el responsable de estos costos. Si recibe un préstamo estudiantil, el alumno se responsabiliza a pagar la cantidad del préstamo más intereses, menos la cantidad de alguna devolución determinada

## **Normas Escolares**

Si no puedes asistir a clases, o si vas a llegar tarde, hay que llamar a (414) 635-4300 a las 10:00 am o antes. Se recomienda fichar la entrada antes de las 10:00 porque la clase empieza a las 10:00 am. Es necesario asistir a las clases de teoría para recibir las horas de crédito. No se permite estar en el área clínica durante las clases de teoría sin el permiso de un instructor. No se permiten los teléfonos celulares y no se permite texting en el área clínica. NO HAY EXCEPCIONES. Si necesitas hacer una llamada, por favor hazlo afuera. ÚNICAMENTE SE PERMITEN LLAMADAS DE EMERGENCIA con el permiso del instructor.

Acciones Disciplinarias:

Primera infracción – advertencia verbal

Segunda infracción – advertencia escrita y te fichamos la salida por el resto del día Tercera

Infracción – suspensión de un día

Si tomas un descanso de más de 15 minutos, tendrás que fichar tu salida. Si te ausentas de la escuela por más de 10 minutos y no te has fichado la salida, un instructor o funcionario de la escuela fichará tu salida automáticamente y se registrará la infracción por escrito.

Cuando no están ocupados, cada alumno debe limpiar su estación, barrer el piso y hacer su parte en el lavado de toallas.

POR FAVOR TOMEN LA INICIATIVA para cualquier cosa que falta por hacer y cuando un instructor o funcionario de la escuela lo pida.

Solamente se puede poner música de fondo o música aprobada por un instructor.

Solamente los alumnos y los clientes que pagan se permiten en las instalaciones de la escuela. Si hay visitas de amistades o familia, se recibirán en la sala de recepción o afuera de la escuela, NO EN EL ÁREA CLÍNICA O EN LOS SALONES. SI HAY UNA VISITA DE MÁS DE 10 MINUTOS, HAY QUE FICHAR LA SALIDA.

POR FAVOR NO USEN LENGUAJE PROFANO U VULGAR EN EL PISO CLÍNICO; si un instructor o funcionario de la escuela escucha el uso de lenguaje no apropiado, dará una advertencia. Esta escuela se abre al público y hay que mostrar comportamiento profesional con el público y entre nosotros.

Lo mejor es respetar todo el personal de la escuela, no usar lenguaje profano u vulgar con los Instructores o hablar a sus espaldas. Lo contrario resultará en acciones disciplinarias.

SE PROHIBE FUMAR, USAR DROGAS ILÍCITAS Y TOMAR ALCOHOL. SI TE ENCUENTRAS USANDO ESTAS SUSTANCIAS, RECIBIRÁS UNA SUSPENSIÓN DE UNA SEMANA

NO SE PUEDE FUMAR dentro de 20 pies de las entradas de la escuela. La puerta del pasillo no se puede usar por los alumnos al menos que el PERSONAL lo pida. LOS ALUMNOS únicamente pueden usar la PUERTA PRINCIPAL de iLashout Beauty.

EL CÓDIGO DE VESTIMENTA ES OBLIGATORIO

-Únicamente usar el uniforme escolar todo negro u camisas aprobadas con el logotipo de la escuela.

-Se permiten pantalones y shorts y faldas de una pulgada arriba de la rodilla

-NO se permiten blusas sin manga, camisetitas o blusas transparentes o cortas. No se puede dejar a la vista el abdomen o las axilas.

-No se permiten zapatos de punta abierta; no sandalias o chanclas (son prohibidas en el área clínica).

## **Tardanza**

Los clientes no quieren quedarse esperando. Por tanto, la puntualidad es obligatorio en este sector. La primera tardanza de cualquier mes resultará en una advertencia verbal. La segunda tardanza resultará en una advertencia escrita. La tercera tardanza resultará en un período de prueba y cada tardanza posterior resultará en una suspensión de un día. Las suspensiones se consideran como una falta de asistencia. Esto puede poner en peligro el Desarrollo Satisfactorio del alumno, y se puede perder la asistencia financiera por las inasistencias acumuladas. Puede resultar en la rescisión si no se cumple el Desarrollo Satisfactorio. Por favor llama a la escuela para avisar si vas a llegar tarde. Los alumnos que llegan tarde se tienen que reportar al Administrador Escolar.

## **Días faltantes**

Los alumnos deben reportar una ausencia antes de la hora de comienzo o dentro de 30 minutos de la hora de comienzo, lo que sea antes. Una ausencia no reportada puede resultar en una suspensión. No es necesario llamar si la ausencia se aprobó con anticipación.

Cuando un alumno regresa de una ausencia permitida, tiene que llenar el formulario Solicitud para Ausentarse. Este documento se entrega a la administración escolar con la explicación de un doctor o dentista, según el caso. Si se solicita la ausencia de medio día, un día completo u varios días, se tiene que llenar el formulario Solicitud para Ausentarse y entregarlo a la administración escolar para su aprobación. Por ejemplo, si un alumno está en período de prueba por falta de asistencia y pide permiso de ausentarse, la solicitud se podría rechazar.

Solicitudes por razones médicas, de audiencia, visitas de agencias de servicios sociales, etc. se tienen que acompañar por el formulario Solicitud para Ausentarse y entregarse a la administración escolar para agregar al expediente del alumno. Ausencias en sábados requieren autorización previa.

Para una ausencia con autorización previa, el alumno debe avisar con una semana de anticipación. Una ausencia con autorización previa para los alumnos clínicos requiere un aviso de dos (2) semanas de anticipación. Por favor, acude a la administración escolar o al auxiliar administrativo si tienes una emergencia que requiere un día de ausencia.

Los alumnos que pierden dos días seguidos de manera regular están en riesgo de suspensión o rescisión.

Para los alumnos que se ausentan de la escuela durante tres días consecutivos y no han reportado su ausencia a las autoridades escolares, o para los alumnos que faltan durante catorce (14) días programados consecutivos, su inscripción será cancelada o rescindida. En este caso, el alumno recibirá una carta de la escuela que indica que la escuela no sabe nada de él y que ha sido expulsado. En esta etapa, el alumno debe ponerse en contacto con la administración escolar lo más pronto posible para entregar los documentos necesarios.

## **Higiene**

Para el fin de la seguridad del personal y los clientes, los alumnos son responsables de mantener sus estaciones y su equipo limpios. Por lo tanto, la higiene se tiene que implementar durante cada servicio al cliente. Antes y después de atender a cada cliente y antes de salir del sanitario, los alumnos deben lavarse las manos. Se realizarán inspecciones de higiene de manera regular

## **Emergencias**

En el caso de una emergencia (incendio, amenaza de bomba, tornado, etc.), la escuela contactará inmediatamente a la policía/departamento de incendios local para pedir su ayuda. Si se presenta una situación de emergencia, los alumnos, empleados y clientes deben:

1. Evacuar el edificio lo más pronto posible de manera segura y ordenada.
2. Ayudar a cualquier cliente que requiere asistencia.
3. Encaminarse al lugar más lejano del estacionamiento.
4. NO BUSQUES TUS COSAS. SALTE DE INMEDIATO.
5. NO intentes entrar de nuevo al edificio sin el permiso del personal o de la policía/los bomberos.

De vez en cuando la escuela realizará simulacros de incendios. De acuerdo con los protocolos habituales, todos deben salir del edificio cuando se realiza un simulacro. **RECUERDEN MANTENER LA CALMA, DEMOSTRAR CORTESÍA Y ESCUCHAR LAS INSTRUCCIONES EN UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA.**

## **Descansos**

- Puedes tomar 30 minutos fichados como salida para comer si eres un alumno de tiempo completo. Si eres un alumno de tiempo completo y no fichas la salida para comer, la administración descontará tu descanso de tus horas reloj al menos que tengas permiso del Instructor. El Instructor asignará los descansos. Tendrás otros descansos de 15 minutos en el transcurso del día según la indicación del Instructor.

Los alumnos deben pedir permiso de un instructor para tomar un descanso, para comer o antes de salir temprano.

Para recibir servicios estudiantiles, los alumnos deben conseguir el permiso del Instructor. Tenemos que agendar tus servicios para asegurar de que no haya conflictos con las citas de los clientes.

Todos los alumnos deben estar conscientes de que tendrán clientes citados en la agenda. Bajo ninguna circunstancia se permite rechazar o transferir un cliente sin el permiso de un instructor. También hay que ser conscientes de que algún alumno se puede ausentar en cualquier momento y por lo tanto, el Instructor del área clínica tendría que ajustar la agenda. Si un alumno rechaza a un cliente, resultará en una infracción registrada por escrito, se fichará la salida y el alumno se enviará a casa. Los alumnos tienen que estar preparados para recibir a los clientes a las 10:30. Desde luego deben tener todas sus herramientas e instrumentos disponibles y desinfectados.

Una parte de la capacitación incluye la recepción de los clientes. Es una parte importante de tu capacitación porque te ayudará a mejorar tus habilidades de comunicación; a aprender los protocolos y procedimientos para agendar citas por teléfono; a interactuar con otros en el entorno de un salón; a tener conocimiento sobre los productos, precios, inventario y cómo exponerlos; a practicar relaciones públicas y mucho más. Dentro del servicio de recepción, también puedes trabajar con tu maniquí o agendar citas para crédito adicional.

Las tareas de limpieza son parte de la rutina diaria de los alumnos en relación a las estaciones y según la lista de tareas de limpieza de la escuela. A cada alumno se asignará una tarea de limpieza diaria y serán responsables de limpiar su estación y su silla.

iLash & Aesthetics Pro Institute no se responsabiliza por equipo u instrumentos robados o perdidos. Al contrario, cada alumno es responsable de su propiedad personal y de su estación de trabajo. Hay casilleros disponibles para todos los alumnos. Deben cerrar con seguro sus casilleros y estaciones en todo momento. También deben mantener su equipo en buen estado y desinfectado.

SI LAS REGLAS NO SE RESPETAN:

PRIMERA VEZ – ADVERTENCIA VERBAL REGISTRADO EN EL EXPEDIENTE

SEGUNDA VEZ – ADVERTENCIA ESCRITA Y LA SALIDA FICHADA

TERCERA VEZ – DOCUMENTACIÓN Y SUSPENSIÓN DE UNA SEMANA

CUARTA VEZ – RETIRO Y RESCISIÓN DEL PROGRAMA

## **DÍAS FESTIVOS**

iLash & Aesthetics Pro Institute reconoce los siguientes días como días festivos oficiales:

- Día de la Conmemoración (Memorial Day)
- Día de la Independencia
- Día del Trabajador (Labor Day)
- Día de Acción de Gracias
- Navidad/Año Nuevo (24-25 de diciembre, 31 de diciembre y 1 de enero)

En cuanto a los cierres, la administración ejercerá prudencia. Días adicionales de cierre antes y después de los días festivos se deciden a discreción de la administración y pueden variar cada año. Días de cierre por días festivos oficiales, cierres de otro tipo y la cancelación de clases se registran como tal y extienden la fecha prevista para completar el contrato de inscripción

## **RETIRO Y ASISTENCIA**

Si un alumno desea retirarse de la Institución o de algún curso, deben explicar el motivo por retirarse. La explicación del retiro se debe enviar a iLash & Aesthetics Pro Institute, 230 WEST WELLS STREET SUITE 214, MILWAUKEE WI 53203. Tienes el derecho de retirarte de un curso en cualquier momento con una notificación escrita entregada a la dirección que se encuentra en la primera página de este acuerdo. Toma en cuenta que la escuela también puede decidir por el retiro de un alumno de manera constructiva.

## **Los alumnos deben mantener una asistencia exitosa.**

Los alumnos deben llegar por lo menos diez minutos antes del comienzo de una clase. Si el alumno llega tarde, será decisión del Instructor si el alumno puede participar en la clase. Los alumnos deben registrar sus tiempos de entrada y salida por medio de un reloj de fichar al comienzo de la clase, para el descanso de 30 minutos para comer, y al final de la clase. Para los alumnos que se fichan después de la hora de comienzo programada o que toman más de 30 minutos de descanso para comer, se descontarán 15 minutos de sus horas de estudios por cada minuto que tardan después de cada cuarto de hora. Además, los alumnos deben llamar a la escuela un mínimo de 15 minutos antes de la hora de comienzo programada para avisar a la escuela de cualquier ausencia. Los alumnos que tienen tres o más días de ausencia no justificadas en un mes recibirán una advertencia escrita y se pueden rescindir dependiendo de las ausencias previas y su porcentaje de asistencia. Tres o más advertencias escritas resultarán en el despido del alumno. Los alumnos que tienen tres o más días sin asistir o que se ausentan en dos o más sábados durante sus estudios sin una justificación escrita por un doctor serán despedidos. Durante el período de capacitación básica (6 semanas de Estética), tres faltas de cualquier tipo pueden resultar en el despido.

## **LOS PERÍODOS DE PRUEBA Y LA RESCISIÓN**

iLash & Aesthetics Pro Institute tiene el derecho de suspender o despedir a cualquier alumno que demuestra conductas que se consideran no apropiadas o perturbadores para el entorno. Los alumnos deben cumplir con las políticas y normas de conducta de iLash & Aesthetics Pro Institute y todos los requisitos de la Junta de Barbería y Cosmetología de Wisconsin. Tal conducta incluye las ausencias o tardanzas excesivas, la falta de mantener el desarrollo satisfactorio, conductas no apropiadas hacia los otros alumnos o hacia el personal, el incumplimiento de las normas y reglamentos escolares, la falta de cumplimiento de las obligaciones financieras y cualquier otra conducta que se considera suficientemente disruptiva para el entorno de manera que el Instructor, Subdirector y Director decidan que no es razonable o constructivo que el alumno continúe con sus estudios.

Los alumnos que queden suspendidos o rescindidos pueden solicitar la reinscripción por escrito al director después de treinta días. Las decisiones sobre la reinscripción quedan únicamente a la discreción de iLash & Aesthetics Pro Institute.

## **Procedimiento para las reclamaciones/quejas por parte de los alumnos**

Antes de inscribirse, se informa al alumno sobre el procedimiento para presentar una queja. A continuación, se presenta un resumen de los pasos para presentar una queja y cómo el querellante debe intentar resolver el problema por medio del proceso de quejas de la escuela antes de presentar la queja a la agencia acreditadora. La escuela guardará un registro escrito de todas las quejas presentadas durante dos ciclos acreditativos completos.

Procedimiento:

- Un alumno, un maestro u otra parte interesada puede presentar una queja contra la escuela. La queja se debe presentar de forma escrita al dueño/director de la escuela y debe describir las acusaciones o la naturaleza de la queja. No se tomarán medidas en contra de un alumno por presentar una queja.
- El comité de reclamaciones se reunirá dentro de 21 días naturales desde que reciba la queja para revisar las alegaciones.
- Si el comité necesita más información por parte del querellante, se le mandará una carta que indica la información adicional que se solicita

- Si no se necesita más información, el comité de reclamaciones tomará acción en relación a las acusaciones. Una carta se enviará al querellante dentro de 15 días naturales para indicar los pasos que tomaron para corregir el problema o para explicar que las acusaciones no eran justificadas. El querellante debe intentar resolver el problema por medio del proceso de quejas de la escuela antes de presentar una queja con el Departamento de Seguridad y Servicios Profesionales del estado de Wisconsin.

**Department of Safety and Professional Services**

**4822 Madison Yards Way  
Madison, WI 53705  
608-266-2112**

### **Garantía de Cumplimiento**

ILash & Aesthetics Pro Institute tiene una garantía de cumplimiento para asegurar de que pueda cumplir con sus obligaciones financieras y económicas. Información sobre los reclamos se puede obtener por medio de la oficina de registros o The Hartford Financial Services Group, Inc. Los reclamos se pueden solicitar en [www.thehartford.com](http://www.thehartford.com)  
The Hartford, One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155, United States

Las condiciones de esta garantía son:

- Fraude o la representación falsa por parte de la escuela o la escuela de especialidades.
- La violación de cualquier norma o decreto administrativo a nivel estatal o de alguna política escolar relacionada con la operación autorizada de una escuela o escuela de especialidades.
- Cuando un alumno no logra completar el curso o los cursos de instrucción debido a la falta por parte de la escuela o escuela de especialidades de cumplir con sus obligaciones contractuales hacia el alumno.
- Cuando se niega un reembolso de colegiatura a un alumno quien tiene derecho a tal.
- Un alumno puede solicitar un reclamo sobre la garantía poniéndose en contacto con el **Departamento de Seguridad y Servicios Profesionales, 1400 E. Washington Ave., PO Box 8935, Madison WI, 53703.**



## **Política de Reembolso**

### ***Reembolso Completo***

Se realizará un reembolso completo de todos los fondos pagados por un alumno bajo el contrato de inscripción en los siguientes casos:

1. Si el alumno decide cancelar su inscripción por medio de una notificación escrita enviada por correo o entregada en persona a iLash & Aesthetics Pro Institute dentro de tres días hábiles desde firmar el contrato de inscripción. La fecha de cancelación se determinará por el matasellos de la notificación escrita o la fecha de entrega en persona a la dirección anterior. Esta política aplica si el alumno haya o no haya comenzado sus estudios.
2. Si se acepta al alumno para inscribirse, pero se considera no apto para el ingreso.
3. Si la escuela se representa falsamente de forma oral o escrita.

### ***Reembolso Parcial***

Para los alumnos cuyo período de inscripción termina antes del primer día de clases, si se retiran o se despiden antes del comienzo de clases, todos los fondos pagados por el alumno bajo el contrato de inscripción se reembolsarán menos los \$200.00 de comisión por retiro.

Para los alumnos cuyo período de inscripción termina el primer día de clase o después, y antes de graduarse:

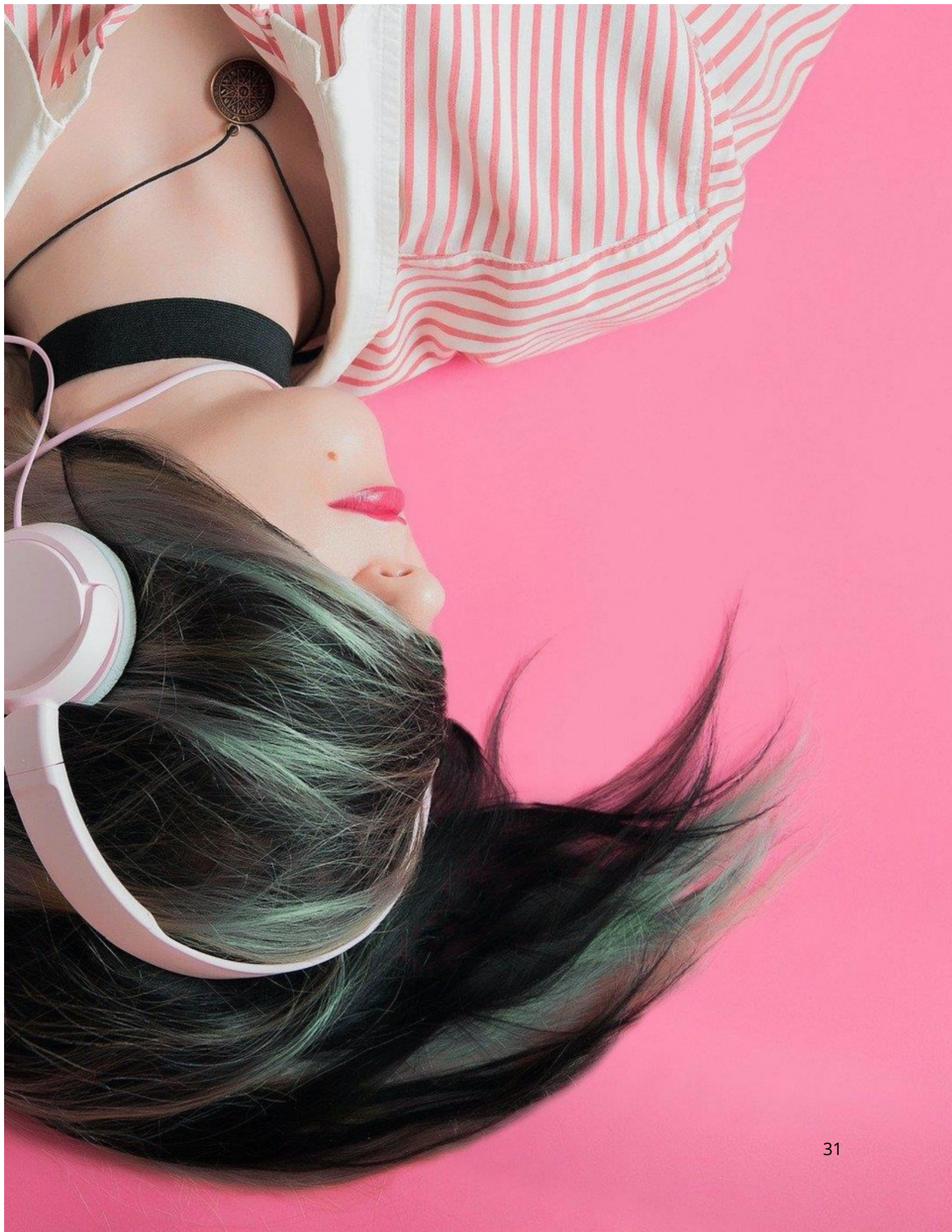
1. Según las regulaciones federales, estatales y por parte de la junta acreditativa, un cálculo de devolución/reembolso se realizará dentro de 30 días desde el despido o retiro para determinar si la escuela debe regresar (devolver) los fondos federales al programa federal de asistencia estudiantil por parte del alumno; si el alumno debe devolver al gobierno federal el pago de asistencia federal que se le otorgó en efectivo, por el cual no califica debido al despido; o si el alumno debe un balance de tarifas no pagadas que se acumularon durante la inscripción.
2. El porcentaje del tiempo de inscripción es el número de días de clase que han transcurrido desde el inicio de la asistencia del alumno hasta el último día de asistencia, dividido por el número total de días requeridas para completar el curso.
3. Los cargos institucionales son la colegiatura, la inscripción y las tarifas de clases y de laboratorio. Los cargos no institucionales incluyen, pero no se limiten a, el costo del kit de inicio, impuestos sobre las ventas, cargos de interés, etc.
4. Una comisión de \$200.00 por retiro/despido se cobrará a los alumnos que se retiran voluntariamente o que son despedidos.

### Cálculo para el reembolso de colegiatura

\*iLash & Aesthetics Pro Institute utiliza las normas sobre los reembolsos del código administrativo del estado de Wisconsin (SPS 62.07) como su política de reembolso.

\*NOTA: EL "PORCENTAJE DEL TIEMPO DE INSCRIPCIÓN" se refiere al tiempo transcurrido desde el comienzo de la asistencia del alumno hasta su último día de asistencia presencial, dividido por el número total de días de clase requeridos para completar el curso. Por consiguiente, nuestra política de reembolso se calcula en base a las horas programadas a completar desde el último día de asistencia y no en base a las horas actualmente completadas.

Porcentaje máxima del costo total de instrucción que se puede cobrar	Porcentaje de tiempo de inscripción	
	Más de	Igual a o menos de
20%	5%	0%
30%	10%	5%
40%	15%	10%
45%	25%	15%
70%	50%	25%
100%	100%	50%



## Servicios del Área Clínica

### Depilación con cera

- Ceja \$8
- Labio/barbilla \$5
- Bikini \$20
- Axila \$10
- Brasileña \$35
- Espalda/Pecho \$25
- Media Pierna \$25
- Medio Brazo \$20
- Pierna Completa \$35
- Brazo Completo \$30

### Tratamientos Faciales

- Tratamiento facial exprés \$15
- Facial de dermaplaning \$35
- Detoxificación de acné \$40
- Facial hidratante con vitamina C \$30

### Otros servicios

- Exfoliación corporal \$40
- Vela de oído \$20

### Maquillaje

- Aplicación de pestañas \$5
- Aplicación básica de maquillaje \$30

## INFORMACIÓN ADICIONAL

### SERVICIO DE DEPILACIÓN CON CERA

Por favor espera de 4-6 semanas entre tratamientos de depilación con cera para que crezcan de nuevo los vellos. La depilación con cera puede provocar enrojecimiento, inflamación, sensibilidad, irritación y pérdida de piel. Se recomienda que no te broncees dentro de 24 horas antes o después del servicio de depilación con cera y que no te apliques maquillaje durante 1-2 días después de alguna depilación de la cara. No podemos proceder con la depilación con cera si has usado alguno de los siguientes productos dentro de 24 horas antes del servicio: Accutane, Retin-A, Alpha-Beta Hydroxy o la exfoliación química.

### SERVICIOS DE PIEL

Por favor no te rasures dentro de 24 horas antes de algún tratamiento corporal o servicio de piel de la cara. Las exfoliaciones pueden irritar la piel recién rasurada.



## Contáctanos

iLash & Aesthetics Pro Institute

[Admissions@ilashandaesthetics.com](mailto:Admissions@ilashandaesthetics.com)

[www.ilashandaesthetics.com](http://www.ilashandaesthetics.com)

230 Wells Street Suite 214, Milwaukee WI 53203

414-635-4300